

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
использования сервиса
«BRIXBY»
(редакция от 11 июля 2025 года)

г. Москва

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Интермобилити.Ева» (далее - «Компания») предоставляет дееспособным физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Пользователь», предоставившим Акцепт, право использования сервиса «BRIXBY» с использованием программного обеспечения, которое разработано и принадлежит Компании на условиях простой (неисключительной) лицензии. Лицензионный договор будет считаться заключенным и вступившим в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящим Соглашением (далее – Соглашение), которые означают полное принятие физическим лицом условий настоящего Соглашения без ограничений на условиях полного присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Оферте используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им при их использовании (общеупотребимое):

Банк-эквайер – юридическое лицо, осуществляющее безналичный прием платежей от Пользователя (ей) через Мобильное приложение «BRIXBY» с использованием банковских карт на основании договора с Компанией.

Банк-эмитент – кредитная организация (юридическое лицо), участник платежной системы, осуществляющая выпуск и обслуживание банковских карт Пользователя.

Бонусные баллы/Баллы – виртуальные единицы, начисляемые за активность в Приложении. Не являются денежными средствами и не подлежат обмену вне Приложения.

Бонусный счет – учётная запись Пользователя в Приложении, предназначенная для хранения денежных средств, внесённых Пользователем для оплаты услуг.

Бронирование ЭЗС — временная блокировка доступа к ЭЗС для других пользователей на срок до 30 минут, осуществляемая через Приложение, до начала зарядной сессии или до досрочного отказа пользователем от бронирования.

Договор - договор на оказание услуг по зарядке электротранспорта Пользователя с Оператором ЭЗС, заключаемый между Пользователем и Оператором ЭЗС в результате оформления заказа с использованием Приложения.

Заказ - заказ Услуг Пользователями с использованием Приложения.

Зарядная сессия - процесс получения Услуги, в результате которого происходит зарядка аккумуляторной батареи электротранспорта, и который длится с момента начала зарядки аккумуляторной батареи до момента прекращения зарядки аккумуляторной батареи.

Компания (Лицензиар) - Общество с ограниченной ответственностью «Интермобилити.Ева» (ОГРН 1197746605979, ИНН 9705137716).

Лицензионный договор (Договор присоединения) - договор, заключаемый между Компанией и Пользователем в момент регистрации Пользователя в Приложении и принятии Пользователем условий настоящего Соглашения на условиях полного присоединения.

Лицензия - право на использование Приложения, а также информации и материалов, содержащихся в Приложении. Предоставляемая по настоящему Соглашению лицензия является простой (неисключительной) лицензией.

Пользователь (Лицензиат) - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения и безоговорочно принявшее условия настоящего Соглашения, прошедшее процедуры Регистрации / Авторизации в Приложении и использующее Приложение для целей заключения с Оператором ЭЗС Договора на оказание услуг, в целях получения услуг по зарядке электротранспорта.

Приложение - Мобильное приложение «BRIXBY» – программа для мобильных устройств, на базе операционной системы iOS или Android, предназначенная для использования физическими лицами на мобильных устройствах. Исключительное право на Приложение принадлежит Компании.

Оператор ЭЗС - компания – владелец, правообладатель и/или компания управляющая сетью электрозарядных станций, заключившая соответствующий договор с Компанией на обслуживание и работу в Приложении, позволяющая Пользователям получать услуги по зарядке электротранспорта на ЭЗС. При получении Пользователем Услуг на ЭЗС Исполнителем является Оператор ЭЗС.

Профиль Пользователя – раздел в Приложении, содержащий данные Пользователя.

Платежная транзакция – это логически завершённая банковская операция, в процессе осуществления которой происходит перевод определённой суммы денег с счета Пользователя на счет Компании.

Регистрация / Авторизация - создание учетной записи (аккаунта) Пользователя в Приложении с использованием номера мобильного телефона.

Сайт, Сайт Компании - интернет-сайт, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: www.evacharge.me.

Сервис BRIXBY (Сервис) - комплекс программных средств Компании для использования на мобильных устройствах Пользователей. С помощью Сервиса зарегистрированные и авторизованные Пользователи предоставляется возможность осуществлять поиск ЭЗС на географической карте с последующей возможностью зарядить электротранспорт Пользователя на условиях и тарифах, размещенных в Приложении в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней (за исключением времени ремонта и/или проведения технических работ на ЭЗС).

Служба поддержки - структурное подразделение Компании, предоставляющее Пользователям консультационную поддержку, оказывающее помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления использования Приложения.

Счёт Brixby - учётная запись Пользователя в Приложении, предназначенная для хранения денежных средств, внесённых Пользователем для оплаты услуг в Приложении.

Услуги - услуги по зарядке электротранспорта Пользователя, а также иные услуги, предоставляемые Операторами ЭЗС.

Устройство (мобильное устройство) - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (в зависимости от функциональных возможностей Устройства) возможность использования Приложения и/или Сайта.

Учетная запись (аккаунт) - логин и пароль Пользователя, необходимые для входа (авторизации) в Профиль Пользователя в Приложении.

Фискальный документ – фискальные данные, представленные по установленным форматам, сформированные контрольно-кассовой техникой в момент оплаты Пользователем Услуг с использованием Банковской карты.

ЭЗС - электрическая зарядная станция для зарядки электроэнергией аккумуляторных батарей транспортных средств с электродвигателями (электромобили, электротранспорт). Информация о ЭЗС содержится в Приложении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ адресован неопределенному кругу дееспособных физических лиц (далее – Пользователь) и является официальным предложением ООО «Интермобилити.ЕВа», которое содержит все существенные условия и порядок использования Приложения и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

2.2. Настоящее Соглашение является публичным договором на основании статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных в настоящем Соглашении условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, произведя акцепт Оферты, становится Пользователем.

2.4. Оферта считается принятой с момента совершения действий, указанных в п.3.1 и свидетельствует о том, что Пользователь понимает значение своих действий, все условия использования Сервиса ему понятны. Пользователь, производящий Акцепт настоящей Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

2.5. Акцепт Оферты равносителен заключению договора присоединения на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте.

2.6. Программа предоставляется Пользователю на безвозмездной основе на условиях простой (неисключительной) лицензии и предназначена исключительно для личного некоммерческого использования.

2.7. Пользователь не имеет права воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Компании (Правообладателя Сервиса).

2.8. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Компании.

2.9. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом Лицензии.

3. АКЦЕПТ

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения акцептом считается совершение Пользователем следующих действий:

3.1.1. совершение физическим лицом фактических действий по установке (скачиванию) Приложения, размещенного в электронных магазинах RuStore, Google.Play, AppStore, AppGallery на мобильное устройство и регистрации в указанном Приложении, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Соглашения (оферты) в полном объеме, без оговорок и исключений.

3.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:

- прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, и ограничений и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации, использованию Приложения и Сервиса;

- предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и Лицензионным Договором;

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Оператором ЭЗС;

- согласен с видео фиксацией Оператором ЭЗС процесса зарядки электротранспорта с помощью встроенных в ЭЗС средств видео контроля;

- согласен с тем, что размер нанесенных Компании убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, Договору присоединения определяется единолично Компанией и по ее усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компании такие убытки;

- согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ;

- признает юридическую силу за документами, направленными Компанией посредством Приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Приложения.

3.3. Официальная версия Приложения, размещена в электронных магазинах RuStore, Google.Play, AppStore, AppGallery в случае, если Приложение установлено Пользователем из иных источников, Компания не несет никакой ответственности за функционирование Приложения, а также за сохранность персональных данных Пользователя и иные неблагоприятные для Пользователя последствия.

3.4. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения договоров с Операторами ЭЗС, а также для совершения иных сделок.

4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии в предусмотренных Договором пределах без взимания дополнительной оплаты.

4.2. Лицензиат имеет право использовать Приложение следующими способами:

4.2.1. осуществлять действия, необходимые для функционирования Приложения (в том числе в ходе использования в соответствии с его назначением), включая запись и хранение в памяти мобильного устройства;

4.2.2. запускать Приложение на мобильном устройстве, изучать, исследовать или испытывать функционирование Приложения посредством осуществления действий, необходимых для функционирования Приложения.

4.3. Право использования Приложения, предусмотренное пунктом 4.1 Оферты, предоставляется Лицензиату на срок действия Договора, и не может быть предоставлено (передано) Лицензиатом третьим лицам полностью или в части.

Использование Лицензиатом Приложения допускается на территории всего мира.

4.4. Лицензиат может использовать Приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящей Оферте. Право использования Приложения, прямо не указанное в настоящей Оферте, не считается предоставленным Лицензиату. В частности Пользователь Абонент не вправе: изменять Приложение, изучать, исследовать или испытывать функционирование приложения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Приложения, в том числе, но не ограничиваясь, перерабатывать, модифицировать, реконструировать, декомпилировать и дизассемблировать, воспроизводить и преобразовать объектный код в исходный текст или поручать иным лицам осуществить эти действия.

4.5. Право использования Приложения предоставляется Лицензиату с момента совершения Лицензиатом фактических действий по установке (скачиванию) Приложения на мобильное устройство.

4.6. Право использования Приложения, предусмотренное пунктом 4.1 Оферты, распространяется на все последующие обновления и/или новые версии Приложения с момента совершения Лицензиатом фактических действий по установке (скачиванию) обновлений и/или новой версии Приложения на мобильное устройство, а также прохождение Пользователем процедуры Регистрации/ Авторизации.

4.7. Компания разъясняет, а Пользователь принимает и соглашается с тем, что Компания не является собственником ЭЗС, не устанавливает Тарифы и не несет ответственность за качество Услуг, предоставляемых Операторами ЭЗС. Компания и Операторы ЭЗС являются отдельными и независимыми организациями. Резервируя и/или активируя доступ к ЭЗС в Сервисе, Пользователь вступает в коммерческие отношения непосредственно с Оператором ЭЗС.

4.8. Компания не несет ответственность за урегулирование споров и разногласий между Пользователем и Оператором ЭЗС и не может быть стороной спора.

4.9 Компания не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, размещенной Операторами ЭЗС на Сервисе, в том числе информацию о стоимости Услуг в конкретный момент, а также доступность Услуг.

4.10 Пользователям могут быть доступны функции оценки Операторов ЭЗС, доступных в Сервисе, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или Услуге Операторов ЭЗС.

Компания оставляет за собой права отказать в размещении любой оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем комментарий/отзыв/фотографию по своему усмотрению и без указания причин.

4.11. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при

неоднократном нарушении Условий, либо при наличии подозрений в попытке кражи, хищения, неуплаты денежных средств за предоставленные услуги или повреждения ЭЗС Операторов ЭЗС, а также при использовании портов зарядки ЭЗС не по назначению, например, для стоянки электромобиля без зарядки, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или права и законных интересов третьих лиц.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Использование Сервисов Приложения возможно только при условии Регистрации Пользователя в Приложении. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сервиса. В случае выявления Компанией нарушений Пользователем данного условия, Компания вправе применить меры, предусмотренные п. 4.10. Соглашения.

5.2. При Регистрации в Приложении Пользователь получает доступ к Профилю Пользователя.

5.3. Для Регистрации Пользователя в Приложении Пользователь заполняет Профиль Пользователя, предоставляя требуемую в Профиле Пользователя информацию.

5.4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем нажатия кнопки «Принять» в Приложении.

5.5. После предоставления Пользователем данных и предоставления запрашиваемой информации, Компания информирует об успешной Регистрации Пользователя и заключения с Лицензионного Договора, на условиях полного присоединения любым удобным Компанией способом.

5.6. В Профиле Пользователю доступен следующий функционал: Размещение данных Пользователя: имя, данные марки электромобиля, номер телефона Пользователя, данные банковской карты Пользователя, фото Профиля.

5.7. В Приложении Пользователю доступен следующий функционал:

- доступ к карте с возможностью выбора ЭЗС и поиску ЭЗС на карте, построение маршрута до ЭЗС, а также получение информации об ЭЗС (фото, загруженность и иные имеющиеся данные)

- возможность отмечаться на ЭЗС, с выбором указанием занятости ЭЗС, загруженности и работоспособности. Пользователи также могут писать комментарии, добавлять фотографии ЭЗС к карточке ЭЗС,

- получение услуги по заряду тяговой батареи электротранспорта, предоставленного Пользователем, электрической энергией непосредственно через Приложение с возможностью оплаты в Приложении,

- оплата зарядной сессии с помощью привязанной банковской карты в Профиле пользователя

- просмотр истории операций и зарядных сессий Пользователя с использованием Приложения.

- возможность создания обращения в службу технической поддержки из меню Приложения посредством чата технической поддержки, с передачей позиции Пользователя на момент создания обращения в поддержку.

- возможность создания обращения в службу технической поддержки из карточки ЭЗС в Приложении посредством чата технической поддержки, при условии подключения Оператором ЭЗС соответствующего функционала, в том числе с передачей позиции Пользователя на момент создания обращения в поддержку.

5.8. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации в Приложении Пользователь может привязать (ввести данные) к Сервису свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором.

Допускается использование банковских карт с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Сервисом с банковской карты, привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты.

5.9. При привязке Пользователем каждой банковской карты может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.10. Пользователь может удалить Профиль путем нажатия на кнопку «удалить Аккаунт» размещенную в Профиле Пользователя.

5.11. В случае если при Регистрации Пользователь указал недостоверную информацию, либо есть основания полагать, что представленная Пользователем информация является недостоверной, Компания вправе временно заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения. Блокировка производится до предоставления Пользователем информации необходимой для разблокировки, перечень информации определяется Компанией. Пользователь считается уведомленным о блокировке доступа в момент получения информации о блокировке при попытке входа в Приложение.

6. ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

6.1. Лицензионный договор считается заключенным, с момента совершения Пользователем действий перечисленных в п. 3.1. настоящего Соглашения, на условиях Соглашения.

6.2. Компания обязуется предоставить Пользователю доступ к Приложению.

6.3. Для получения услуги Пользователю необходимо: установить мобильное Приложение; зарегистрироваться в Приложении; выбрать ЭЗС, доступную в Приложении; следовать инструкциям, размещенным на корпусе, либо в карточке в Приложении соответствующей ЭЗС.

6.4. Компания не несет ответственности перед Пользователем, если отказ в получении услуги вызван следующими причинами:

- несоблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения;
- в момент получения услуги на ЭЗС неработоспособно программное обеспечение или оборудование самой ЭЗС;
- ошибки и/или вирусы при работе Приложения;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- ЭЗС не подключена к системе управления ЭЗС;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.). Пользователь использует Сайт и/или Приложение исключительно на свой собственный риск.

6.5. Пользователь понимает и соглашается, что любое третье лицо может вытащить зарядный кабель из ЭЗС. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своего

электротранспорта и сопутствующего оборудования на протяжении зарядной сессии. Компания не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие несоблюдения Пользователем положения настоящего пункта. При нарушении этого обязательства Пользователь обязан оплатить стоимость всей оказанной услуги, оказанной в течении зарядной сессии Пользователя в случае, если Оператором ЭЗС предусмотрена оплата.

6.6. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

6.7. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего использования Приложения он должен самостоятельно обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения Устройств, а также убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующих Устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Оферты.

6.8. Пользователь несет ответственность за любые действия, осуществляемые им и/или с использованием его Профиля в Приложении.

6.9. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля Пользователя (авторотационного кода). Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении от несанкционированного использования третьими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.10. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты на Сайте и/или в Приложении.

6.11. Пользователь обязуется не совершать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению, интересам и имуществу Компании.

6.12. Пользователь обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Соглашения и законные требования Компании.

6.13. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании, вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

6.14. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению и Договору, заключенному Пользователем с Оператором ЭЗС в момент получения Услуг, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящего Соглашения.

6.15. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных, указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

7. КАЧЕСТВО УСЛУГИ

7.1. Компания не является стороной заключаемых Пользователями Договоров с Операторами ЭЗС при использовании Сервиса. Компания предоставляет возможность ознакомиться с материалами, размещенными на Сервисе, возможность для оформления Заказов в рамках Сервиса, иной функционал или услуги (в случае их наличия).

7.2. Компания не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении электроэнергии и/или Услуг ненадлежащего качества, Заказ которых оформлен Пользователем в Приложении. При обращении Пользователя к Компании по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, Компания вправе передать соответствующую информацию Оператору ЭЗС, а также передать Пользователю информацию, полученную от Оператора ЭЗС по данным вопросам.

7.3. Компания предоставляет Пользователю Сервисы Сайта и Приложения, а также любую информацию, содержащуюся на Сайте и/или в Приложении «как есть» без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Сайта, Приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;
- не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения, Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение исключительно по своей воле и на свое усмотрение.
- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Пользователя;
- не несет ответственности за последствия использования Пользователями Сайта и Приложения;
- не несет ответственности за несоответствие Сервисов и Приложения каким-либо ожиданиям Пользователя.

7.4. Компания не гарантирует предоставление доступа к Приложению в случае, если Устройство Пользователя не поддерживает работу Приложения, а также, каких-либо Сервисов Сайта и Приложения.

7.5. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.6. Компания не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение / ненадлежащее исполнение вызвано действиями/бездействием Пользователя.

7.7. Компания не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, введение санкций со стороны других государств, влияющих на возможность использования Приложения, а также любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Оферты.

7.8. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи, Операторов ЭЗС не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

7.9. Компания несёт ответственность перед Пользователем только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компанией.

7.10. Все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Сервисам Сайта или Приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан

незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7.11. Компания не несет ответственности за содержание и/или актуальность Информации, предоставляемой Операторами ЭЗС для размещения в Приложении. Взаимодействие Пользователя с Операторами ЭЗС по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Компании) в соответствии с принятыми у Операторов ЭЗС правилами. Компания не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Операторами ЭЗС, а также за качество услуг Операторов ЭЗС и любые последствия приобретения Пользователем услуг.

8. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. ЭЗС, на которых Пользователь может получить услуги указаны в Приложении. Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор, и вступает в прямые договорные отношения с Операторами ЭЗС в части приобретения услуг. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Оператора ЭЗС. Договор между Пользователем и Оператором ЭЗС считается заключенными после получения от Оператора ЭЗС информации о возможности отпустить оказать Услугу, направляемой Оператором ЭЗС в Сервисе в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (или иной с аналогичным по смыслу текстом) в Приложении.

8.2. Услуга зарядки электротранспорта с помощью Приложения осуществляется на условиях владельца конкретной сети ЭЗС, а также от того, подключена ли ЭЗС к системе управления ЭЗС. Объем оказанных Услуг определяется исходя из продолжительности Зарядной сессии, бронирования коннектора ЭЗС, количество затраченной электроэнергии и другие составляющие, влияющие на стоимость Услуг, предусмотренные тарифами, указанными в Приложении. Объем оказанных услуг, выраженных в кВт*ч, сформированный на основании показаний прибора технического учета ЭЗС может не совпадать с объемом электроэнергии, отображаемым электромобилем в процессе зарядной сессии.

8.3. Правила получения Услуг Операторов ЭЗС могут отличаться.

8.3.1. Условия выполнения старта зарядки в Приложении:

- 8.3.1.1. Авторизация в Приложении.
- 8.3.1.2. Привязанная карта для оплаты услуг на момент начала старта зарядки.
- 8.3.1.3. Передача геолокации Пользователя на момент начала старта зарядки.

Наличие Пользователя в допустимых границах (координатах) от ЭЗС для старта зарядки.

- 8.3.1.4. Отсутствие задолженности Пользователя перед Компанией или Оператором ЭЗС.

- 8.3.1.5. Наличие активной сессии зарядки.

8.3.2. Условия выполнения для старта зарядки на ЭЗС

- 8.3.2.1. Размещение электротранспорта на парковочном пространстве, предназначенном для зарядки электротранспорта.

- 8.3.2.2. Использование заведомо исправного (сертифицированного) электротранспорта.

- 8.3.2.3. Использование заведомо исправных (сертифицированных) кабеля и коннекторов в случае, если на станции порт зарядки представлен в исполнении розетки.

- 8.3.2.4. Пользователь обязан убедиться, что на ЭЗС отсутствуют информационные сообщения на мониторе или световой индикации (при наличии) об ошибке или некорректной работе ЭЗС.

- 8.3.2.5. Пользователь обязан убедиться в отсутствии посторонних предметов в портах (коннекторах) ЭЗС.

- 8.3.2.6. Пользователь обязан не использовать несертифицированные адаптеры (переходники). В случае, использования несертифицированного оборудования Оператор ЭЗС оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Использование Пользователем несертифицированного адаптера (переходника) может негативно сказаться на процессе зарядки, привести к некорректной работе ЭЗС, что в свою очередь может и привести к порче ЭЗС и электротранспорта Пользователя. В этом случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование несертифицированного оборудования и последствия такого использования, в том числе за вред, причиненный Оператору ЭЗС.

- 8.3.2.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае если до начала сессии зарядки Пользователь не сообщил Оператору ЭЗС или службе технической поддержки Оператора ЭЗС о наличии каких-либо недостатков ЭЗС, коннектора ЭЗС, то это означает, что ЭЗС и сопутствующие элементы, не имеют недостатков, в связи с чем Пользователь не имеет претензий к Оператору ЭЗС относительно состояния ЭЗС.

- 8.3.2.8. По завершении услуги зарядки пользователь обязан освободить порт зарядки или зарядный коннектор, а также освободить парковочное место для зарядки.

- а. Оператором ЭЗС станции может взиматься плата за неотключение электротранспорта Пользователя от ЭЗС после завершения зарядки в зависимости от тарифа, указанного в карточке ЭЗС.

8.4. Услуга бронирования коннектора ЭЗС с помощью Приложения осуществляется на условиях Оператора ЭЗС конкретной сети ЭЗС, а также от того, подключена ли ЭЗС к системе управления ЭЗС.

8.4.1. Услуга бронирования предоставляется путем временного на период действия услуги бронирования ограничения других пользователей на возможность запуска сессии зарядки через Приложение, а также в приложениях партнеров и информирование других пользователей путем размещения соответствующей информации в карточке станции и геометке.

8.4.2. Компания не обеспечивает физическое бронирование коннектора.

8.4.3. Условия бронирования коннектора ЭЗС:

8.4.3.1. Бронирование коннектора ЭЗС осуществляется через Приложение путем выбора ЭЗС и совершения действий в Приложении, подтверждающих бронирование коннектора.

8.4.3.2. Максимальный срок бронирования коннектора — 30 (тридцать) минут.

8.4.3.3. Стоимость бронирования определяется тарифами Оператора ЭЗС, которые указаны в карточке ЭЗС в Приложении (услуга бронирования может предоставляться Оператором ЭЗС без взимания оплаты).

8.4.3.4. При досрочном отказе от бронирования со счета Пользователя в Приложении списывается плата за фактическое время бронирования (для платных тарифов). В случае, если Оператором ЭЗС предусмотрена услуга бесплатного бронирования, бронирование аннулируется без взимания оплаты.

8.4.3.5. При получении услуги бесплатного бронирования, повторное бронирование доступно не ранее чем через 30 (тридцать) минут после завершения предыдущего бесплатного бронирования.

8.4.3.6. В случае, если Пользователь не начал зарядку за время установленного бронирования, бронь автоматически снимается, при этом применяются условия п 8.4.3.5 Оферты.

8.4.3.7. Компания оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к функции бронирования коннектора ЭЗС в случаях:

- систематического (более 3 (трех) раз в течение 30 (тридцати) дней) аннулирования бронирования без начала зарядной сессии,

- нарушении Пользователем правил бронирования коннектора ЭЗС.

8.5. Условия применения промокодов осуществляется на условиях конкретного Оператора ЭЗС, а также от того, подключена ли ЭЗС к системе управления ЭЗС.

8.5.1. Промокод — это специально созданный уникальный буквенный, цифровой или буквенно-цифровой код, который дает его обладателю право приобрести услуги в Приложении на особых условиях. Условия использования, ограничения и срок действия промокода устанавливаются отдельно для каждой рекламной акции/вида промокода.

8.5.2. Стоимость оказания услуги после применения промокода не может быть менее 1 рубля.

8.6. Пользователь настоящим согласен и понимает, что за использованные через Приложение услуги он должен будет произвести оплату в соответствии с установленными Тарифами, в случае если Оператором ЭЗС установлена оплата за использование ЭЗС. После оказания Пользователю услуг по получению электроэнергии Компания спишет оплату в соответствии с Тарифом Оператора ЭЗС и объемом потребленных услуг. Под объемом потребленных услуг понимается продолжительность зарядной сессии, продолжительность бронирования, объем оказанной услуги и другие параметры, указанные в Тарифах (Тарифы указаны в карточке ЭЗС в Приложении и/или на корпусе ЭЗС). До момента начала использования услуг в Приложении Пользователь должен выбрать удобный для него Способ оплаты. Оплата будет автоматически списана с выбранного Пользователем Способа оплаты.

8.7. Пользователь соглашается и понимает, что процесс оплаты может потребовать дополнительной проверки информации от него, в свою очередь Пользователь обязуется предоставить полную, корректную и надлежащую информацию.

8.8. При наличии у Пользователя задолженности перед Операторами ЭЗС или Компанией за пользование ЭЗС свыше 7 (семи) календарных дней с даты завершения зарядной сессии, Компания вправе списать с Пользователя указанную задолженность и штраф за несвоевременное погашение задолженности в размере 3 000 (три тысячи) рублей за каждую неоплаченную зарядную сессию, в том числе при смене пользователем личного кабинета для входа в Приложение, при наличии у Компании любых сведений, позволяющих идентифицировать Пользователя, имеющего задолженность.

8.9. Компания пользуется услугами поставщиков / операторов электронных платёжных систем для приёма платежей от Пользователя. Компания не несёт ответственности за задержки или ошибки в проведении платежа. Компания не контролирует системы, процессы, технологию и потоки, в связи с чем не может нести ответственность за любые ошибки на стороне поставщиков платёжных систем.

8.10. Оформление Заказа через Приложение означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Услуги, определенными Операторами ЭЗС и размещенными на Сервисе, а также условиями Пользовательского соглашения.

8.11. Условия оплаты:

8.11.1. После успешного прохождения Пользователем Регистрации в Приложении, для возможности оплаты Услуг, Пользователю необходимо привязать (ввести данные), в соответствующем разделе Приложения, свою банковскую карту. С привязанных банковских карт будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Соглашением. Допускается использование банковских карт только тех платёжных систем, которые указаны в Приложении. Оплата также может производиться с использованием других способов безналичной оплаты, в том числе через СБП (далее — «безналичная оплата»). Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в Приложении. Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты, возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. При привязке счета к СБП оплата в Приложении осуществляется автоматически.

8.11.2. Для осуществления привязки банковской карты Пользователю необходимо указать данные банковской карты, используемой для оплаты Услуг, согласно форме, указанной в Приложении и указать электронный адрес, для получения Фискальных документов. При этом Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания данных своей банковской карты.

8.11.3. Компания и Операторы ЭЗС не имеют доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несут ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

8.11.4. Стоимость Услуг определяется Компанией и/или Оператором ЭЗС самостоятельно с учетом тарифов и объема потребленных услуг и указывается в Приложении.

8.12. Процедура оплаты:

8.12.1. Списание денежных средств в счет платежей, предусмотренных Договором (оплата) происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР

- VISA International

- Mastercard Worldwide

- JCB

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Пользователь перенаправляется на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Платёжный шлюз поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Возврат средств производится на банковский счёт пользователя в течение 1-30 рабочих дней (срок зависит от банка, обслуживающий банковскую карту Пользователя).

8.12.2. Пользователь может производить оплату услуг с баланса Счёта Brixby Пользователя.

8.12.2.1. Пополнение баланса Счёта Brixby происходит в Приложении при помощи банковской карты Пользователя, при успешном пополнении счета Пользователь получает Фискальный документ с признаком «Предоплата» на электронный адрес, указанный Пользователем в Приложении.

8.12.2.2. Возврат денежных средств с баланса Счёта Brixby возможен по письменному заявлению Пользователя по форме Приложения № 1 к Соглашению

направленному через чат службы технической поддержки в Приложении или на электронную почту brixby.pay@evacharge.me с электронного адреса указанного в Профиле Пользователя. Возврат осуществляется по реквизитам, указанным в заявлении, в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления Пользователя (срок зависит от банка, обслуживающий банковскую карту Пользователя), комиссия за возврат с Пользователя не взимается.

8.12.2.3. Компания вправе временно заблокировать Счёт Brixby Пользователя при подозрении в мошенничестве или нарушении условий Соглашения до выяснения обстоятельств. В случае ошибочной блокировки Счёта Brixby Пользователю необходимо обратиться в чат службы технической поддержки в Приложении.

8.12.3. Пользователь имеет возможность оплатить:

а) Конкретный объем услуг по зарядке электротранспорта. В этом случае по счету Пользователя (по банковской карте или Счёту Brixby) производится резервирование суммы оплаты в объеме услуги исходя из указанного Пользователем объема электроэнергии, необходимой для оказания услуг.

- При потреблении заказанного объема Пользователю выводится сообщение об окончании заказанного объема, и зарядная сессия прекращается. Производится платежная транзакция на зарезервированную сумму.

- Пользователь в любой момент может прекратить услуги по зарядке электротранспорта при нажатии на кнопку «окончить зарядку» в Приложении, нажатии на аварийную кнопку на станции, другими действиями. При этом производится перерасчет суммы в зависимости от объема оказанной услуги, производится платежная транзакция на сумму оказанной услуги из зарезервированной на оплату услуги суммы, производится разблокировка остатка от зарезервированной суммы по результатам платежной транзакции.

б) Зарядку по времени. В этом случае по счету Пользователя (по банковской карте или Счёту Brixby) производится транзакция резервирования суммы в размере максимального объема по коннектору ЭЗС за указанное пользователем время.

- При потреблении 100% от зарезервированного объема – производится платежная транзакция на зарезервированную сумму и прекращается зарядная сессия;

- При окончании времени и не выборе планового объема – прекращается зарядная сессия и производится перерасчет суммы в зависимости от объема услуги, производится платежная транзакция на сумму оказанной услуги из зарезервированной на оплату услуги суммы, производится разблокировка остатка от зарезервированной суммы по результатам платежной транзакции корректируется.

- Пользователь в любой момент может прекратить зарядную сессию при нажатии на кнопку «окончить зарядку» в мобильном приложении, нажатии на аварийную кнопку на станции, другими действиями. При этом производится перерасчет суммы в зависимости от объема оказанной услуги, производится платежная транзакция на сумму оказанной услуги из зарезервированной на оплату услуги суммы, производится разблокировка остатка от зарезервированной суммы по результатам платежной транзакции

в) Зарядку электротранспорта до полной зарядки аккумуляторов. При этом производится резервирование суммы плановой максимальной зарядной сессии, устанавливаемой для каждой станции отдельно, и указываемой в Приложении при оформлении Заказа:

- При потреблении 100% от зарезервированного объема – производится платежная транзакция на зарезервированную сумму и прекращается зарядная сессия;

- Пользователь в любой момент может прекратить зарядную сессию при нажатии на кнопку «окончить зарядку» в Приложении, нажатии на аварийную кнопку на станции, другими действиями. При этом производится перерасчет суммы в зависимости от объема оказанной услуги, производится платежная транзакция на сумму оказанной услуги из зарезервированной на оплату услуги суммы, производится разблокировка остатка от зарезервированной суммы по результатам платежной транзакции корректируется.

г) Услуги бронирования ЭЗС.

При платном бронировании коннектора средства холдируются (резервируются) на привязанной карте или депозитном счете (Счёту Vrixby) Пользователя сразу после подтверждения Пользователем бронирования коннектора в Приложении.

После начала зарядной сессии, инициированной после бронирования коннектора, ранее захолдированные (зарезервированные) средства списываются с привязанной карты или депозитного счета Пользователя в счет оплаты услуги бронирования коннектора ЭЗС.

В случае остановки услуги платного бронирования коннектора ЭЗС по инициативе Пользователя захолдированные (зарезервированные) средства списываются с привязанной карты или Счёта Vrixby Пользователя в счет оплаты услуги бронирования коннектора ЭЗС пропорционально фактическому времени бронирования.

В случае технической неисправности ЭЗС, подтвержденной Оператором ЭЗС или отсутствия доступа к ЭЗС не позволяющих начать зарядную сессию услуга платного бронирования аннулируется и захолдированные (зарезервированные) денежные средства остаются на привязанной карте или на Счёте Vrixby Пользователя.

8.12.4. Отсоединение коннектора ЭЗС от транспортного средства и/или прекращение зарядной сессии посредством транспортного средства приравнивается к нажатию пользователем в Приложении кнопки «окончить зарядку».

8.12.5. После завершения зарядной сессии и проведения оплаты, Пользователю направляются Фискальные документы. Отправка фискальных документов осуществляется на электронный адрес, указанный Пользователем, при привязке банковской карты.

8.12.6. В случае несогласия Пользователя по вопросам, связанным с оплатой, Пользователь может обратиться в Компанию по электронной почте указанной на чеке, по телефону техподдержки указанного на Станции, либо через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 5 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения. В случае, если по результатам проверки по такому обращению Компания и/или Оператор ЭЗС принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием банка-эквайера и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.

8.12.7. Возврат денежных средств за оказанную надлежащим образом услугу не производится.

8.12.8. При обращении Пользователя с претензией об оплате не оказанных услуг и/или оказанных не в полном объеме, сотрудник службы поддержки проверяет соответствующую зарядную сессию. При наличии данных об оплаченной, но не оказанной и/или оказанной не в полном объеме услуги производится возврат соответствующей переплаченной суммы.

8.13. Бонусные баллы:

8.13.1. Сведения об акциях, а также о предоставлении скидок на стоимость Услуг, могут быть размещены Компанией в Приложении, на Сайте Компании, или на сайте соответствующего Оператора ЭЗС. Условия каждой конкретной Акции и участие в ней Операторов ЭЗС может быть различно для разных ЭЗС, информация об участии ЭЗС в Акции указывается в Приложении.

8.13.2. Акции, которые проводятся Компанией и/или Операторами ЭЗС, не являются лотереями или другими азартными играми. Решение Пользователя об участии в Акции является добровольным и принимается каждым Пользователем по собственному усмотрению.

8.13.3. Условия проведения Акции устанавливаются в правилах проведения соответствующей Акции или в персонализированной рассылке, направленной Пользователю в случае наличия его согласия на получение материалов подобного

характера. Согласие на участие в Акции и подтверждение ознакомления с правилами соответствующей Акции считается выраженным в момент совершения первого активного действия, указанного в качестве условия участия в Акции.

8.13.4. Условия проведения Акции определяются Компанией и/или Оператором ЭЗС на свое усмотрение, в том числе Компания и/или Оператор ЭЗС могут установить:

- требования к Пользователям, которые могут принимать участие в Акции;
- сроки проведения Акции;
- действия, необходимые для совершения Пользователем, для участия в Акции;
- права и обязанности участников Акции;
- критерии оценивания;
- призы и привилегии, которыми награждаются участники и победители Акции;
- основания отказа в предоставлении призов и привилегий, а также основания отстранения от участия в Акции.

Пользователь вправе воспользоваться условиями соответствующей Акции один и более раз в зависимости от условий действия соответствующей Акции, которые указаны в соответствующих рекламно-информационных материалах. Компания и/или Оператор ЭЗС оставляют за собой право в любой момент изменить условия использования Акции без уведомления Пользователя. Срок действия Акции указан на странице Акции, размещенной на Сайте и/или Приложении. Срок действия и Акции может быть изменен Компанией и/или Оператором ЭЗС без уведомления Пользователей, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, Компания и/или Оператор ЭЗС также в любой момент вправе завершить Акции без уведомления Пользователей. Компания и/или Оператор ЭЗС вправе в любое время отказать от участия в Акции, в том числе при несоблюдении какого-либо из условий акции или завершении Акции.

8.13.5. За участие в Акциях Пользователи получают Бонусные баллы, которые могут использовать для оплаты услуг в Приложении. Подробная информация о возможности оплаты Баллами, а также максимально допустимая доля оплаты Бонусными баллами указывается в карточке соответствующей ЭЗС в Приложении.

8.14.6. Для возможности списания Бонусных баллов в обмен на скидку при оплате Услуг Пользователю необходимо совершить расходную операцию на сумму не менее 1 (один) рубль и списать необходимое количество имеющихся у Пользователя Бонусных баллов.

8.14.7. Компания вправе пополнять Бонусный счет Пользователя и списывать с Бонусного счета Пользователя любое количество Баллов по своему усмотрению в соответствии с условиями начисления и сроком действия Бонусных баллов.

8.14.8. Бонусные баллы могут быть аннулированы Компанией в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного письменного уведомления Пользователя в случае, если Бонусные баллы были начислены на Счёт Пользователя ошибочно, либо в результате недобросовестных действий Пользователя или третьих лиц, а также в связи с истечением срока действия Бонусных баллов. Компания вправе не уведомлять Пользователя дополнительно об аннулировании Бонусных баллов, достаточным уведомлением в данном случае будет считаться видимое уменьшение количества Бонусных баллов, отражаемое в Приложении.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Компания и Пользователь несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Компания не несет ответственность за перерывы в доступе к Сервису в случае сбоев программного обеспечения или оборудования.

9.3. Компания не несет ответственности за полное или частичное прерывание доступа к Сервису, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или

проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Компании.

9.4. Компания не несет ответственности за убытки и упущенную выгоду Пользователя в результате пользования Сервисом.

9.5. В случае если действия Пользователя при получении услуги повлекли за собой наложение штрафных санкций или убытки Компании, то они подлежат возмещению со стороны Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Компания не является владельцем ЭЗС и не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Оператором ЭЗС об ЭЗС, информации, предоставляемой Оператором ЭЗС как Продавцом, включая информацию о стоимости оказываемых Оператором ЭЗС услугах, наличии возможности получения услуг в данный момент, а также доступности ЭЗС.

10. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Компанией и/или ее партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщены Пользователем Компании в соответствии с настоящей Офертой, Договором присоединения. В случае, если Пользователь обращается к Компании с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Компания обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием. Кроме того, Пользователь самостоятельно может отказаться от получения информационных рассылок в разделе «Уведомления» при условии реализации данного функционала Компанией, либо при обращении в службу поддержки.

10.2. Пользователь дает согласие на списание Компанией или по ее поручению привлеченным ею агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных Договором присоединения в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются: оплата за полученные с помощью Сервиса услуги, вознаграждения за предоставление Сервиса, штрафы, возмещение убытков, расходы и издержки Компании, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора присоединения, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором присоединения. Пользователь соглашается на безакцептное списание денежных средств за услугу платного бронирования коннектора ЭЗС, включая случаи досрочного отказа от бронирования (п. 8.4.3.4).

10.3. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

10.4. Пользователь дает свое согласие на то, чтобы Компания и/или ее партнеры (платежные системы) в течение срока действия Оферты хранили данные банковского счета и/или банковской карты Пользователя, посредством которых Пользователь осуществляют оплату Сервиса.

10.5 Пользователь дает Компании согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные и данные о местоположении Пользователя) Пользователя.

10.6. Пользователь дает свое согласие на осуществление Компанией фиксации в любой форме контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

10.7. Пользователь согласен с видеофиксацией процесса зарядки электромобиля с помощью встроенных в ЭЗС средств видеоконтроля.

10.8. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в объеме и для целей заключения и исполнения соглашения, предоставления доступа в Приложение и использования функциональных возможностей приложения в соответствии с и на основании соглашения. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователей для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы приложения, предоставления Пользователям персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

10.9. Пользователь соглашается, что Компания вправе изменять условия программ лояльности, уведомляя об этом через обновление Оферты. Ранее накопленные баллы сохраняются.

10.10. Пользователь подтверждает, что бонусные баллы:

Не являются имуществом и не подлежат компенсации при расторжении Договора.

Могут быть аннулированы без объяснения причин при нарушении условий Соглашения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение становится действительным после его размещения на Сайте. Компания будет считать себя заключившей Лицензионный договор на описанных в настоящем Соглашении условиях с любым совершеннолетним, дееспособным лицом, предоставившим согласие на заключение Лицензионного договора путем акцепта оферты и совершения действий, указанных в настоящем Соглашении.

11.2. Компания вправе в любое время вносить изменения в текст настоящего Соглашения, размещать новую редакцию Соглашения, приостанавливать действие Соглашения, отзываться Соглашение. Изменения становятся действительными после их размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Соглашение.

11.3. Совершение Пользователем действий по использованию Приложения после внесения любых изменений/дополнений в настоящее Соглашение является подтверждением безусловного согласия Пользователя с такими изменениями/дополнениями.

11.4. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Компании.

12. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон Договора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд.

12.2. Претензии по оказанию Услуг, в том числе услуги бронирования, а также по работе ЭЗС направляются Пользователем Оператору ЭЗС, претензии по работе Сервиса направляются Пользователем Компании. Информация об Операторе ЭЗС размещена в карточке ЭЗС и при нажатии на кнопку «i»

12.3. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

12.4. При рассмотрении спорных ситуаций Пользователь может запросить необходимую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса.

12.5. Пользователь и поставщик услуги, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Интермобилити.Ева»

Юридический адрес: 125124, г. Москва,

Правды ул., д.8, к.13, помещ. 2А

ИНН 9705137716

КПП 771401001

ОГРН 1197746605979

р/с 40702810538000232541

в ПАО «Сбербанк» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел.: [+7\(499\)705-16-64](tel:+7(499)705-16-64)

Email: info@evacharge.me

Генеральный директор

ООО «Интермобилити.Ева»

Мартюшов И.И.

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению

Форма

Генеральному директору ООО

«Интермобилити.ЕВА»

Мартюшову И.И.

от _____

Ф.И.О

проживающего по адресу:

Паспорт серия: _____

№ _____

Выдан кем _____

когда _____

код подразделения _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства в сумме _____ (сумма цифрами)

_____ (сумма прописью).

уплаченные за (указать основания оплаты)

в связи с (указать причину отказа) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам (указывается номер карты, наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет получателя)):

Приложение:

« » _____ 2025 г.

_____ (подпись)

- Скан/фото заявления направьте с Вашего email, указанного в профиле мобильного приложения